



genubox

**IT-Security-Plattform für Anlagenhersteller
und Anbieter von Fernwartungs-Services**



Remote Maintenance

Bedarfsgerechte Anpassung an
individuelle Fernwartungssituationen

SecurITy
made
in
Germany

genubox: Sicherheitsvorteile für Endkunden schaffen

Sie bieten Ihren Kunden bereits Fernwartungs-Services und damit eine wertvolle Entlastung bei der Überwachung und dem reibungslosen Betrieb unterschiedlicher Zielsysteme wie Maschinenanlagen, IT-Systeme und Serverräume oder andere Wartungsobjekte. Hierfür entwickeln und betreiben Sie sogar eigene Service-Lösungen, um die individuellen Anforderungen Ihrer Kunden optimal zu erfüllen.

Natürlich möchten Sie Ihren Kunden dabei stets den höchsten technologischen Reifegrad für den umfassenden Schutz ihrer IT- und OT-Infrastrukturen bieten. Schließlich gilt es, stets neue Risiken wie Schad-Software beim Fernzugriff zu erkennen und auszuschalten – und Daten und Kommunikation hinsichtlich Verfügbarkeit, Vertraulichkeit und Integrität zu schützen. Bei fortschreitender Digitalisierung ist das ein entscheidender Faktor, um eine hohe Kundenzufriedenheit zu erreichen und Ihre Geschäftsbeziehungen weiter auszubauen.



genubox ermöglicht sichere Fernwartung von Kundensystemen

genubox ist die ideale Plattformlösung für diesen Leistungsanspruch. Die Fernwartungs-Appliance verstärkt Ihre Lösung mit den Sicherheits-Features von genua. Das steigert die Akzeptanz beim Betreiber bzw. Endkunden und bringt eine zusätzliche Monetarisierung bei einer einfachen Um- bzw. Durchsetzung Ihrer Service-Modelle.

Alle Vorteile auf einen Blick



Zuverlässige Absicherung vieler Kundensysteme mit einer Lösung



Sicher verschlüsselter Fernzugriff und Firewall in einer Lösung



Volle Kontrolle durch Betreiber: Live-Ansicht, revisions sichere Video-Aufzeichnung



Entspricht BSI-Empfehlung für sichere Fernwartung in der Industrie



Viren-Scanning der Remote-Dateien vor Übertragung auf das Zielsystem



Flexible Clustering der Zielsysteme für verschiedene Sicherheitsniveaus

Hier erhalten Sie mehr Informationen und Beratung:

www.genua.de/genubox



Einsatz in zahlreichen Szenarien

genubox bietet Ihnen ein ausgereiftes, weit entwickeltes Security-System mit breitem Feature-Set, das sich leicht an unterschiedliche Einsatzszenarien bei Ihren Kunden anpassen lässt und ab Installation umfangreiche Service-Leistungen mit hoher Sicherheit ermöglicht.

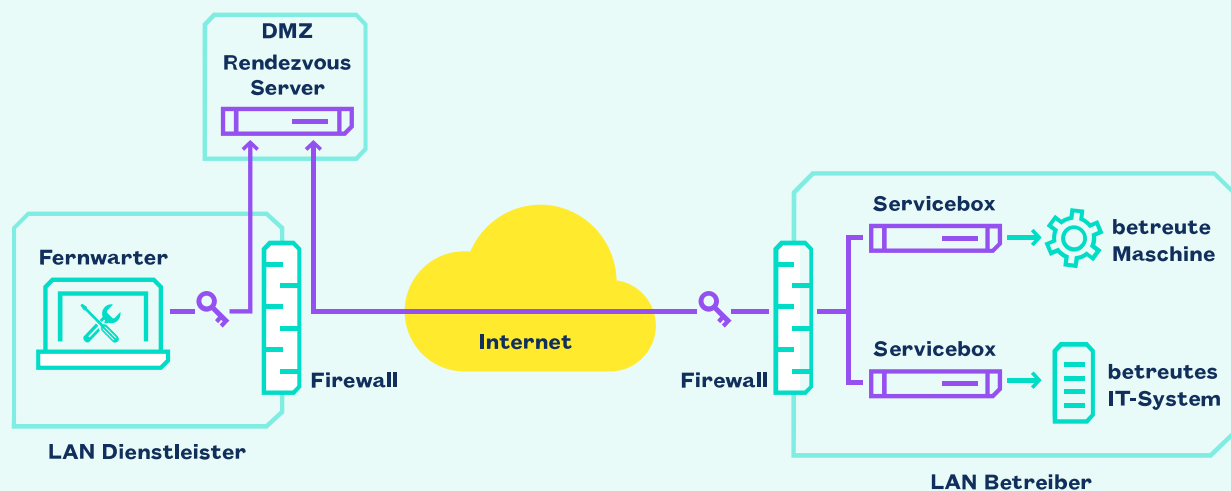
Zu den besonderen Vorteilen zählt u. a., dass alle Aktionen der Services revisionssicher aufgezeichnet werden können und die gewünschten Sicherheitslevel von „Standard“ bis „hochsicher“ und sogar bis zum Geheimschutzniveau VS-NfD flexibel gestaltbar sind.

Alle Zugriffe im Blick

Als Appliance baut genubox eine verschlüsselte Verbindung für die Datenübertragung auf und beschränkt mit ihrer Firewall-Funktion den externen Zugriff ausschließlich auf das betreute System.

Dabei profitieren Sie von einem umfassenden Monitoring, mit dem Sie Ihren Kunden eine transparente und anschauliche Dokumentation aller Fernwartungsaktivitäten anbieten können.

Sollten im Kundennetz kritische Vorfälle auftreten und Sie als Verursacher in Verdacht stehen, können Sie Ihre Zugriffe jederzeit belegen und unberechtigte Regressforderungen abwehren.

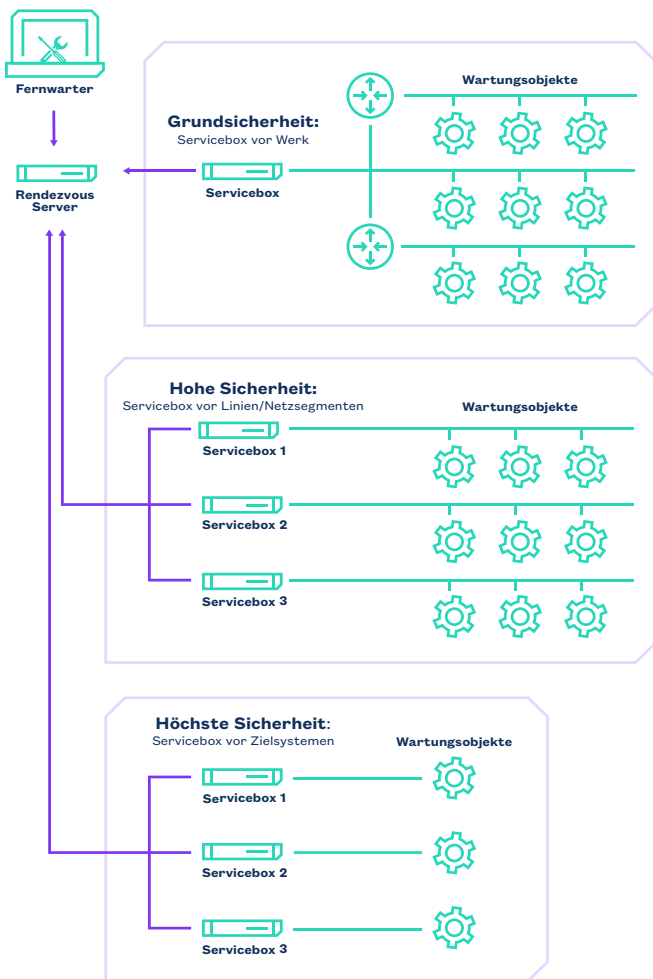


genubox als Rendezvous Server und Servicebox in einer Lösung

» Die einfach zu bedienende und hochsichere Fernwartungslösung ermöglicht uns einen weltweiten Service, der erheblich zur Zufriedenheit unserer Kunden beiträgt.

Josef Schneider,
Service-Leiter, KASTO Maschinenbau GmbH & Co. KG

Flexibles Integrationskonzept



Beispiele für verschiedene Isolationsniveaus bei der Zielsystemanbindung

Nutzerfreundliche Bedienung

Wenn Sie als Integrator erstmals Zugang zum Betreiber- bzw. Kundensystem erhalten sollen, ist diese Einstellung mit genubox in kurzer Zeit möglich.

Per Windows App initiiert der zuständige Mitarbeiter beim Kunden die Wartungsverbindung. Sobald Sie nun ebenfalls Ihre Wartungsverbindung zum Rendezvous Server herstellen, können Sie direkt auf das betreute Zielsystem zugreifen. Die App lässt sich auf jedem Windows-System installieren – Administratorrechte sind nicht erforderlich.

Einfache Integration ins Kundennetz

genubox wird direkt bei den Zielsystemen Ihrer Kunden installiert. Da die Lösung ein ausgefeiltes Corporate-ready Rechte- und Rollensystem für Hunderte Fernwarter weltweit umfasst, ist eine flexible Anpassung an Ihre jeweiligen Sicherheitsanforderungen selbstverständlich.

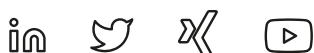
Verschiedene Plattformvarianten von genubox erleichtern die einfache Integration bei Ihren Kunden zusätzlich. Für Effizienz sorgen zudem eine schnelle Inbetriebnahme in Wartungszyklen, Sicherheits-Updates, eine zentrale Administration sowie Massenkongfiguration.

Reasons Why

- Experte für die IT-Sicherheit von Unternehmen und öffentlichen Organisationen
- Angebot eines umfangreichen, modularen IT-Security-Portfolios
- Kompromisslose Qualität bei allen Produkten, Dienstleistungen und Prozessen

genua – Excellence in Digital Security

genua entwickelt innovative, zuverlässige sowie marktprägende Produkte und Lösungen. Ob im öffentlichen Sektor, bei Betreibern kritischer Infrastrukturen (KRITIS), in der Industrie oder im Geheimschutz: Wir liefern Antworten auf die IT-Security-Herausforderungen der Gegenwart und Zukunft.



Interessiert? Kontaktieren Sie uns:
vertrieb@genua.de oder +49 89 991950-902

Mehr
Produktinfos

